



Droit Et Protection Des Données Personnelles

SOMMAIRE

1- MISE AU POINT ESSENTIEL	2
2- MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	3
3- TRANSMISSIONS DES DONNÉES	4
4- VOS AVIS et COMMENTAIRES SUR NOS SITES ET NOS PAGES DE RÉSEAUX SOCIAUX ..	5
5- PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE	6
6- LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS	6
7- LES ÉQUIPEMENTS REQUIS	7
8- CONTENUS ET RESPONSABILITÉS	8

Entrée en vigueur : 28 mai 2018

Dernière mise à jour : 22 mai 2018

La société SUDELECTRO.com, accordent une grande importance à la protection de vos données personnelles.

C'est ainsi que, dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel, nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre par notre société et des finalités poursuivies, conformément aux lois, et règlements en vigueur en France et aux dispositions réglementaires européennes.

1- MISE AU POINT ESSENTIEL

→ Les données à caractère personnel

Données qui permettent d'identifier **directement** ou **indirectement** (par regroupement d'informations) des personnes physiques (notamment par les nom, prénom, identifiant, numéro de téléphone...).

→ Un fichier

Tout ensemble structuré de données à caractère personnel, quel que soit le support, « papier » et/ou « numérique ».

→ Un traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur ces données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

→ Responsable de traitement

Le responsable du traitement est la société pour le compte de laquelle est réalisé le traitement.

L'ensemble des traitements est donc réalisé pour le compte de la société SUDELECTRO.com, Centre Commercial St-Philippe – 200, Avenue de Roumanille – 06410 BIOT SARL au capital de 10 200 € - 449 400 431 RCS Antibes – APE 4778C.

La société SUDELECTRO.COM détermine :

- Les finalités du traitement ;
- Les moyens de toute opération (collecte, enregistrement, modification...) appliquée à des données à caractère personnel

La société SUDELECTRO.com s'engage à :

- Veiller au respect des principes de la protection des données personnelles ;
- Informer les personnes au sujet de l'existence de leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
- Procéder à l'accomplissement des formalités légales et/ou réglementaires.

→ Sous-traitant

Le sous-traitant est toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou organisme traitant des données personnelles pour le compte de la société SUDELECTRO.com et seulement sur ses instructions.

Le sous-traitant doit être une entité juridique distincte de la société SUDELECTRO.com et est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité de vos données afin d'en assurer la protection. À tout moment, et à la demande de SUDELECTRO.com, le sous-traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données.

2- MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

→ **Nous sommes transparents**

Nous vous informons clairement, de la finalité du traitement envisagé.

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- > Créer des comptes clients afin de permettre la prise en compte de vos commandes ;
- > Gérer et traiter vos commandes ;
- > Gérer et traiter les factures ;
- > Gérer et traiter les livraisons ;
- > Assurer le suivi de la relation client notamment dans la gestion de vos réclamations et vos demandes ;
- > Analyser vos questionnaires, enquêtes ainsi que vos commentaires et avis laissés sur nos produits et services en ligne ;
- > Vous proposez des offres promotionnelles et mener des actions de prospection en vous adressant des sollicitations avec la faculté de vous y opposer ;
- > Élaborer des reportings, des statistiques commerciales, des études de marché et de comportements, dans le but notamment d'améliorer nos produits et de répondre au mieux à vos attentes en vous proposant des produits adaptés à vos besoins ;
- > Vous faire bénéficier de nos programmes de fidélisation ;
- > Organiser des jeux en ligne, concours, animations ;
- > Gérer vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition de vos données ;
- > Vous envoyez les newsletters, lettres d'information et offres promotionnelles pour vous tenir informés des nouveautés ;
- > Gérer vos abonnements et vos désabonnements aux newsletters et aux enquêtes de satisfaction ;
- > Gérer la maintenance de votre parc informatique, ainsi que de vos licences logicielles et en assurer le bon fonctionnement ainsi que sa sécurité ;
- > Connaître et gérer vos préférences afin de vous proposer des produits répondant à vos attentes ;
- > Suivi de l'historique de vos réparations en cours et terminées, permettant organisation et collaboration dans la chaîne de production ;
- > Permettre la création de diagnostic depuis un poste distant ou via une borne en magasin ; automatiser la création de tâche et Permettre un suivi technique ;
- > Conserver vos données dans des documents légaux en conformité avec les normes comptables, pour la durée légale nécessaire, en vue de répondre aux sollicitations des administrations fiscales et organismes sociaux si besoin ;

→ **Nous sommes pertinents dans notre collecte**

Nous nous engageons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

→ **Conservation de vos données**

Vos données sont conservées dans nos systèmes pour la durée nécessaire du traitement envisagé et au maximum pour une durée de :

- > 3 ans pour les clients, à compter de la fin de la relation commerciale et ce, uniquement à des fins de prospection commerciale ;
- > 3 ans pour les prospects, à compter de la collecte de leurs données ou du dernier contact émanant du prospect. Au terme de ces 3 ans, nous nous engageons à reprendre contact avec vous afin de savoir si oui ou non vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

Au-delà de cette durée maximale, les données seront archivées ou détruites.

→ **Nous respectons vos droits**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer vos données personnelles.

Ainsi, vous disposez d'un **droit d'accès** et de **rectification** et de **suppression** de vos données que vous pouvez exercer à tout moment en adressant un mail à : contact@sudelectro.com

Afin de nous permettre de vous identifier rapidement et de vous répondre, vous joindrez à votre demande une copie de votre pièce d'identité ainsi que vos coordonnées (adresse et/ou mail).

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit votre demande et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

→ **Données personnelles des enfants de moins de 13 ans**

Nous demandons à obtenir de la personne ayant l'autorité parentale le consentement exprès et préalable avant toute collecte de données d'enfants de moins de 13 ans, pour protéger les données des mineurs.

Si la Société SUDELECTRO.com devait entrer en contact avec des mineurs de moins de 13 ans, elles le feraient par l'intermédiaire de leur adresse électronique ou celle de leurs parents.

Dans le cadre d'échanges sur des forums, blogs et sur les pages dédiées à SUELECTRO.com sur les réseaux sociaux, **nous recommandons aux enfants mineurs de ne pas donner leur adresse personnelle, ni celle de leurs parents ni aucune autre donnée d'identification précise.**

Lors de contacts établis par nos sites avec les mineurs, soit par leur adresse électronique, soit par une lettre d'information en vue d'une prospection commerciale ou autre, nous nous engageons à informer préalablement de ces usages et à obtenir le consentement des parents des mineurs, en leur offrant la possibilité de s'y opposer aussitôt en ligne et gratuitement en adressant un mail à : contact@sudelectro.com

3- TRANSMISSIONS DES DONNÉES

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels autorisés et dûment habilités à cet effet, à savoir :

→ **Nos services internes :**

- > Le service informatique
- > Le service comptabilité
- > Le service marketing et internet
- > Le service commercial / déploiement
- > Le service de la relation client

→ **Nos sous-traitants**

→ **Nos partenaires commerciaux**, si vous avez accepté de recevoir des offres des partenaires de la société SUDELECTRO.com, et ce afin de vous proposer des offres susceptibles de vous intéresser.

→ **Transmission de vos données à des tiers situés à l'étranger**

Nous garantissons, en cas de transfert de vos données à l'étranger et particulièrement hors Union européenne, tout mettre en œuvre pour sélectionner des sous-traitant de confiance afin de vous garantir un niveau de protection suffisant de vos données.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez, est une priorité pour nous.

En effet, nous veillons à prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles qu'un pare-feu, et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Ainsi, nous vous invitons à ne pas communiquer vos identifiants et mots de passes à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte client (notamment en cas de comptes liés), à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session, particulièrement si vous accédez à Internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes, et à ne pas enregistrer vos identifiants et mots de passes dans votre navigateur. Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

4- VOS AVIS et COMMENTAIRES SUR NOS SITES ET NOS PAGES DE RÉSEAUX SOCIAUX

En laissant des avis, des commentaires sur nos sites ou en échangeant sur nos pages de réseaux sociaux au sujet de nos offres, nos produits, nos événements, vous êtes susceptibles de nous communiquer du contenu et des données à caractère personnel.

Ces précieuses informations nous permettent de mieux répondre à vos attentes afin d'améliorer la qualité de nos produits et de nos services.

Elles peuvent être reproduites et représentées notamment sur nos sites à titre informatif, et utilisées à des fins de prospection ainsi que pour l'élaboration d'études statistiques ; nous renseignant sur vos habitudes et vos comportements face à nos produits. Elles ne pourront être collectées ni utilisées à d'autres fins.

Pour votre parfaite information, voici la liste, à ce jour, de l'ensemble des sites et pages de réseaux sociaux de SUDELECTRO.com :

Sites Internet et blogs :

www.sudelectro.com

<http://shop.sudelectro.com>

Pages Facebook :

<https://www.facebook.com/sudelectro>

Twitter :

<https://twitter.com/sudelectro?lang=fr>

Repare Drive :

<http://repare-drive.com/#/>

5- PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Lorsque vous transmettez des informations relatives à votre carte bancaire, une technologie de cryptage des données par l'intermédiaire d'un algorithme de chiffrement, rendu incompréhensible, permet de sécuriser vos transactions.

Nous nous engageons à choisir des sous-traitant de confiance respectant scrupuleusement les règles de sécurité et de confidentialité.

6- LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Un cookie désigne un fichier texte que le serveur (le site) que vous visitez enregistre sur votre disque dur ou dans la mémoire de votre navigateur. Un cookie permet à votre ordinateur de stocker différentes données techniques permettant le contrôle général de l'accès du public à nos sites (nombre de visites, fréquence d'exposition à une bannière publicitaire, connexion à d'autres sites...) ou la personnalisation des pages affichées en vue de vos prochaines interactions avec ce site (votre compte, votre parcours...).

□ **Les cookies des sites SUDELECTRO.com**

Il s'agit des cookies déposés par la société SUDELECTRO.com sur votre ordinateur, tablette ou mobile notamment pour les besoins de la navigation sur nos sites Internet.

Lors de votre navigation sur nos sites, votre ordinateur dialogue avec un serveur qui lui fournit toutes les ressources demandées en enregistrant automatiquement chaque opération dans un fichier spécifique dans lequel votre ordinateur est identifié par son adresse IP.

Votre navigateur nous transmet ainsi automatiquement certaines données standard.

Outre votre adresse IP, il s'agit notamment du type de navigateur que vous utilisez, de ses fonctionnalités, de votre système d'exploitation, de l'identification de sites tiers (Facebook, Twitter...) à partir desquels vous vous êtes éventuellement connectés ainsi que des dates et heures d'accès à nos sites.

Cette collecte automatique nous permet de surveiller l'activité générale de nos sites, de repérer les erreurs et de veiller à ce que nos sites bénéficient des ressources matérielles adaptées.

Ces données et en particulier votre adresse IP ne nous permettent pas de vous identifier nominativement, sauf à interroger votre fournisseur d'accès, ce qui n'est possible que dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Comme de nombreux sites Internet à caractère commercial, nous collectons des informations de façon automatique lors de chaque visite que vous effectuez sur nos sites (pages, liens, documents consultés, nombre d'octets transférés...).

Ces informations personnelles vous concernant contribuent à faciliter la consultation de nos sites en vous évitant de fournir les mêmes informations à chaque nouvelle visite ou en personnalisant leur contenu en fonction des préférences ou centres d'intérêts que vous avez pu émettre.

Dans le même but, nos sites émettent des cookies.

Nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies pour enregistrer votre ID (identité numérique) utilisateur afin de faciliter vos recherches d'informations et vos connexions sur nos sites, ainsi que pour conserver d'autres informations présentant un intérêt pour le fonctionnement de votre session.

Certains de ces cookies, notamment ceux ayant trait à votre parcours sur nos sites, sont effacés automatiquement dès la fin de votre session.

D'autres sont conservés dans les délais fixés par la **Commission Nationale Informatique et Libertés** pour les démarchages auprès de clients et prospects.

D'autres enfin sont utilisés de façon agrégée, et donc anonyme, afin de nous permettre d'améliorer l'ergonomie de navigation et d'identifier les centres d'intérêt des internautes dans leur globalité.

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser ces cookies. Il vous suffit de modifier certains paramètres de votre navigateur de façon à refuser les cookies ou à être averti en cas d'enregistrement d'un cookie sur votre ordinateur.

Il vous est également possible d'effacer les cookies stockés sur votre ordinateur afin de supprimer définitivement les informations qu'ils contiennent.

Les cookies tiers

En naviguant sur nos sites, il existe des cookies tiers déposés par les réseaux sociaux suivants :

- **Facebook**
- **Twitter**
- **Google**

Les réseaux sociaux déposent ces cookies afin de vérifier si vous êtes connecté à leurs services. Cela permet une utilisation plus fluide de leurs boutons de partage.

Il existe également les cookies tiers, qui permettent d'améliorer l'expérience utilisateur en testant des variantes de pages.

→ **Les cookies de mesures d'audience**

Nous utilisons Google Analytics pour collecter des informations sur l'utilisation que vous avez de nos sites :

- > Pour nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne ;
- > Pour suivre les données analytiques sur nos sites et l'utilisation faite de nos sites par les utilisateurs ;
- > Pour améliorer les services de nos sites.

Google Analytics collecte les informations sur les pages que vous visitez et le temps que vous y passez. Nous ne collectons pas vos informations personnelles (votre nom ou votre adresse par exemple).

Vous pouvez définir dans les paramètres de ne pas envoyer d'information au service Google Analytics.

□ **Gestion des cookies**

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies.

Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier votre expérience sur nos sites.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions liées à chaque moteur de recherche. (Exemple de navigateur, **Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome...**)

7- LES ÉQUIPEMENTS REQUIS

Il vous appartient de vous assurer, sans recours possible contre SUDELECTRO.com, que les caractéristiques techniques de vos équipements (matériel informatique, connexion Internet, téléphone mobile, etc.) vous permettent une bonne navigation sur nos sites.

Les frais de télécommunication permettant l'accès à nos sites restent à votre charge.

SUDELECTRO.com ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter nos sites.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, SUDELECTRO.com ne peut vous garantir contre les risques de piratage de logiciels et de tout dommage subi par vos équipements consécutifs à l'utilisation de nos sites. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger vos équipements et vos données.

SUDELECTRO.com se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans préavis, l'accès à tout ou partie de nos sites notamment pour des opérations de maintenance.

8- CONTENUS ET RESPONSABILITÉS

Nos sites peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

SUDELECTRO.com ne garantit ni la pérennité, ni les contenus, ni les services qui y sont proposés. Il vous appartient d'être vigilant sur les liens hypertextes.

Lorsque les fonctionnalités de nos sites vous permettent de poster des commentaires/avis, vous veillerez à ce qu'ils ne portent pas atteinte notamment aux droits de propriété intellectuelle des tiers, à la vie privée des personnes et aux droits de celles-ci sur leur image, à la propriété des biens et aux dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel des tiers.

Les commentaires/avis ne doivent en aucun cas :

- Être contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- Avoir un caractère diffamatoire, raciste, xénophobe, homophobe, sexiste, révisionniste, pédophile, pornographique ou porter atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, inciter à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une communauté, une nation ou une religion déterminée, menacer une personne ou un groupe de personnes.

SUDELECTRO.com met en œuvre ses meilleurs efforts pour veiller à une bonne utilisation de ses sites par les utilisateurs.

Néanmoins, SUDELECTRO.com ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait des commentaires de certains utilisateurs de ses sites.

Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier le présent document à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement ce document, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel par la société SUDELECTRO.com.